REKLAMAČNÝ PROTOKOL / OPRAVNÝ PROTOKOL

ZÁKAZNÍK:

Meno a priezvisko*:

Ulica a číslo domu*:

Mesto*:

PSČ*:

Telefón*:

E-mail:

POŠTOVÁ ADRESA PRE REKLAMÁCIE/OPRAVY:

Obchodné meno: CANADA 2015 s. r. o.

Adresa:** P.O.BOX 263, Vlastenecké námestie 4

Mesto: Bratislava

PSČ: 851 01

Telefón: +421 2 33 32 91 19

E-mail: info@timestore.sk

IČO: 48229270 **DIČ/IČ DPH:** SK2120122983

☐ Reklamujem u Vás dole uvedený tovar s popisom závady. V zmysle zákona Vás prosím o vybavenie mojej reklamácie v lehote do 30 dní. V opačnom prípade budem považovať reklamáciu tovaru za opodstatnenú.

Číslo objednávky*: Číslo faktúry*: Dátum zakúpenia tovaru*:

☐ Žiadam Vás o opravu tovaru. Popis závady a samotný tovar uvádzam nižšie.

Tovar na reklamáciu/opravu*:

Popis vady, predmet reklamácie*:

Prílohy*:

☐ Reklamačný / opravný protokol ☐ Tovar na reklamáciu / opravu

☐ Kópia dokladu o kúpe tovaru ☐ iné

V dňa

podpis zákazníka

* označené polia sú povinné
** Jedná sa o odberné miesto, odkiaľ je zásielka následne prepravená priamo do sídla našej spoločnosti. Po fyzickom prebratí zásielky Vás budeme informovať a Vašu žiadosť obratom spracujeme.

VYJADRENIE KU REKLAMÁCII

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Váš tovar na reklamáciu. Podľa nášho názoru Vaša reklamácia BOLA* - NEBOLA* opodstatnená.

* nehodiace sa prečiarknite

TIMESTORE

Reklamácia bola vybavená dňa:

Reklamáciu vybavoval:

podpis a pečiatka